

# INISSIA - Problema espulsione capsula

Last Modified on 22/04/2024 5:28 pm CEST

## Step 1:

Verifica che il cestello capsule usate sia vuoto, che la leva si apra con facilità e che la capsula sia inserita in modo corretto e non sia danneggiata.

Verifica che non ci sia una capsula incastrata, in questo caso alza completamente la leva e premi il tasto caffè. Aspetta che la capsula venga espulsa e ripremi il tasto caffè per fermare il flusso dell'acqua.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OIN002**

### **Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-