

# ESSENZA MINI - La macchina non si accende o non rimane accesa

Last Modified on 20/09/2023 3:47 pm CEST

## Step 1:

La tua macchina si spegne in autonomia dopo 9 minuti.

Ti consigliamo di controllare l'alimentazione: presa, uso di una ciabatta, provare anche su altra presa altra stanza.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-