

# ESSENZA MINI - La macchina non eroga caffè né acqua

Last Modified on 31/01/2025 5:57 pm CET

## Step 1:

Se la macchina è nuova o è rimasta inutilizzata per lungo periodo, ti consigliamo di procedere con la prima messa in funzione.

## Step 2:

Controlla che il serbatoio sia pieno e posizionato correttamente. Posiziona il serbatoio sul lavandino e, premendo la valvola alla base, controlla se l'acqua defluisce correttamente.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OEM009**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-