

# ESSENZA MINI - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 20/09/2023 3:49 pm CEST

## Step 1:

Le nostre macchine erogano ad una temperatura compresa tra 83 e 89 gradi Celsius, misurabile con un termometro idoneo per bevande calde. Per una migliore esperienza di degustazione ti suggeriamo di scaldare la tazzina.

## Step 2:

Procedi con la decalcificazione della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#)

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM011**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-