

# PIXIE - Macchina non rimane accesa o non si accende

Last Modified on 31/01/2025 5:11 pm CET

## Step 1:

La tua macchina si spegne in autonomia dopo 9 minuti. Ti consigliamo di controllare l'alimentazione: presa, uso di una ciabatta, provare anche su altra presa altra stanza.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OP001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-