

# PIXIE - Capsula non forata

Last Modified on 31/01/2025 5:12 pm CET

## Step 1:

Verifica che il serbatoio sia pieno, che la capsula non sia danneggiata e valuta se succede con più tipi di caffè. A macchina spenta ti consigliamo di effettuare la pulizia della piastra piramidale, con uno spazzolino inumidito. Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

Una volta terminata la pulizia ti consigliamo di erogare un serbatoio di acqua premendo il tasto lungo/americano.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OP003**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-