

# PIXIE - La macchina non eroga caffè né acqua

Last Modified on 31/01/2025 5:13 pm CET

## Step 1:

Se la macchina è nuova o hai erogato un caffè senza acqua, ti consigliamo di procedere con la prima messa in funzione, seguendo le istruzioni [qui](#).

Your browser does not support HTML5 video.

1. Rimuovere il serbatoio dell'acqua ed il contenitore delle capsule. Regolare la lunghezza del cavo usando il vano apposito situato sotto la macchina.
2. Inserire il cavo rimanente nella guida-cavo sotto la macchina e posizionare la macchina.
3. Inserire la spina nella presa.
4. Il serbatoio dell'acqua può essere rimosso prendendolo dal coperchio.
5. Sciacquare il serbatoio d'acqua prima di riempirlo con acqua potabile.
6. Accendere la macchina. Pulsanti caffè e contenitore capsule lampeggianti: fase di riscaldamento per circa 25 sec.  
Pulsante acceso: macchina pronta.
7. Posizionare un contenitore sotto l'erogatore di caffè e premere il pulsante Lungo per risciacquare la macchina.  
Ripetere tre volte.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OP009**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-