

# PIXIE - Erogazione molto lenta

Last Modified on 31/01/2025 5:13 pm CET

## Step 1:

La velocità di erogazione dipende dalla varietà di caffè, più il caffè è intenso e corposo e più tempo impiega per essere erogato. Prova a fare un erogazione con una capsula diversa.

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi sei mesi ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate **qui**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OP010**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-