

# ESSENZA PLUS - Erogazione molto lenta

Last Modified on 20/09/2023 4:01 pm CEST

## Step 1:

Il flusso di caffè e l'ammontare del liquido è differente a seconda della varietà di capsula utilizzata.

Ti consigliamo di procedere con la decalcificazione della tua macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#)

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OEP011**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-