

# ESSENZA PLUS - Acqua nel vassoio raccogli gocce

Last Modified on 31/01/2025 6:05 pm CET

## Step 1:

E' normale trovare dell'acqua all'interno della macchina, in quanto è proporzionale al numero di erogazioni e può aumentare con l'uso di determinate capsule. Si tratta di un guasto quando la vaschetta è piena dopo poche erogazioni.

Controlla che il vassoio raccogli gocce venga regolarmente svuotato e che sia inserito correttamente e non danneggiato.

## Step 2:

A macchina spenta, ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OEP013**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-