

# ESSENZA PLUS - Perdita acqua da sotto

Last Modified on 20/09/2023 4:03 pm CEST

## Step 1:

Assicurati che la macchina sia spenta e non collegata. Togli il serbatoio dalla macchina e lascialo su un panno asciutto per un paio di ore. Se il panno risulterà bagnato è necessario sostituire il serbatoio.

Asciuga la macchina e posizionala su una superficie asciutta per verificare da dove proviene la perdita.

## Step 2:

Se l'acqua persa dalla macchina risulta del colore del caffè ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

Controlla che la macchina sia su una superficie stabile e che non manchino i piedini di gomma sotto la macchina.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OEP014**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-