

# ESSENZA PLUS - Macchina rumorosa durante l'erogazione

Last Modified on 20/09/2023 4:13 pm CEST

## Step 1:

È normale che la pompa emetta un suono diverso a seconda della varietà di caffè o della modalità utilizzata (caffè e decalcificazione)

Verifica che il cavo elettrico sia stato posizionato correttamente sotto la macchina, che la macchina sia stabile e che tutti i piedini di gomma siano presenti.

La superficie sulla quale è appoggiata la macchina può attrarre o amplificare il rumore. La macchina dovrebbe idealmente essere appoggiata su una superficie di lavoro piana e spessa.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OEP026**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-