

# ESSENZA PLUS - Rumore anomalo non in erogazione

Last Modified on 31/01/2025 6:08 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di erogare acqua calda e poi un caffè, se necessario ripeti l'operazione. Il rumore proviene dalla valvola che devia il flusso dell'acqua tra caffè e acqua calda e può comparire e scomparire dopo circa 2 minuti da quando la macchina è andata in stand by.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OEP027**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-