CITIZ - Membrana Rimane Attaccata Alla Piastra

Last Modified on 31/01/2025 4:24 pm CET

Step 1:

Può succedere che la membrana rimanga attaccata quando si apre troppo velocemente la macchina dopo un'erogazione. Ti consigliamo di attendere 2-3 secondi prima di alzare la leva.

Step 2:

Verifica che la capsula non sia danneggiata, che venga inserita in modo corretto. A macchina spenta ti consigliamo di effettuare la pulizia della piastra piramidale, con uno spazzolino inumidito. Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OC008**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00