

# CITIZ - Erogazione Molto Lenta

Last Modified on 20/09/2023 11:59 am CEST

## Step 1:

La velocità di erogazione dipende dalla varietà di caffè, più il caffè è intenso e corposo e più tempo impiega per essere erogato. Prova a fare un erogazione con una capsula diversa.

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi sei mesi di consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OC010**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#)- da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-