

CITIZ - Erogazione interna

Last Modified on 31/01/2025 4:25 pm CET

Step 1:

E' normale che ci sia dell'acqua all'interno del cassetto raccogli capsule ed è proporzionale al numero di erogazioni. Si tratta di un guasto quando la vaschetta è piena dopo poche erogazioni.

Step 2:

Ti consigliamo di controllare che la vaschetta porta capsule sia bene inserita e la leva abbassata, assicurati di inserire la capsula correttamente. A macchina spenta, ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OC012**

Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
-