

# CITIZ - Perdita Acqua Da Sotto

Last Modified on 22/04/2024 5:32 pm CEST

## Step 1:

Controlla che il cassetto raccogli gocce e capsule sia inserito bene. Se inserito correttamente togliere il serbatoio dalla macchina e lasciarlo su un panno asciutto per un paio di ore. Se il panno risulta bagnato significa che il serbatoio sta perdendo acqua, in questo caso ti invitiamo a contattarci in chat o al telefono per procedere con l'invio di un nuovo serbatoio.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OC013**

### **Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-