

# CITIZ - La Macchina Eroga Poco Caffè

Last Modified on 22/04/2024 5:32 pm CEST

## Step 1:

A macchina spenta, ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula. Se l'erogazione si interrompe subito effettua la programmazione manuale del caffè, premendo il tasto lungo o corto e tenendo premuto fino alla lunghezza desiderata in tazza.

## Step 2:

Verifica se succede con più tipi di caffè e se negli ultimi sei mesi non hai effettuato la decalcificazione ti consigliamo di effettuarne un ciclo, seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OC014**

### **Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-