CITIZ & MILK - Capsula Non Si Inserisce Nel Vano

Last Modified on 31/01/2025 4:28 pm CET

Step 1:

A macchina spenta, verifica che la leva sia completamente aperta per consentire alla capsula di posizionarsi correttamente nella camera di estrazione e svuota il cassetto delle capsule usate. Controlla che nessuna capsula sia incastrata all'interno della macchina sopra il contenitore delle capsule usate.

Step 2:

Controlla se è possibile abbassare la leva senza capsula e prova con una nuova capsula per assicurarti che il problema sia risolto.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OCM005**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**– da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00