

# CITIZ & MILK - Capsula resta incollata nel vano

Last Modified on 20/09/2023 12:03 pm CEST

## Step 1:

Può succedere che la capsula resti bloccata nel vano per capsule. Apri completamente la maniglia e premi sul tasto caffè. Aspetta che la capsula venga espulsa e premi in seguito sul tasto caffè per interrompere l'afflusso di acqua.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCM007**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-