

# CITIZ PLATINUM - Capsula Schiacciata

Last Modified on 31/01/2025 5:00 pm CET

## Step 1:

Verifica che la vaschetta delle capsule sia vuota, se troppo piena può impedire il corretto posizionamento della capsula. A macchina spenta e con spina staccata, controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina, sopra la vaschetta, ed eventualmente spingi la capsula in modo da farla cadere nel cestello.

## Step 2:

Se la capsula è rimasta incastrata cade nel vano, apri la leva e premi il tasto caffè. In questo modo la capsula verrà espulsa.

Ricordati di non lasciare la capsula nel vano ma di sollevare la leva dopo ogni erogazione.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OCP002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-