

CITIZ PLATINUM - La Macchina Non Eroga Caffè Né Acqua

Last Modified on 31/01/2025 5:01 pm CET

Step 1:

Controlla che il serbatoio sia pieno e bene posizionato. Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

Step 2:

Se la tua macchina è nuova segui la procedura primo utilizzo, seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OCP005**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-