

# CITIZ PLATINUM - Fuoriesce Caffè Durante La Preparazione Dell'Acqua Calda

Last Modified on 31/01/2025 5:04 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di espellere tutte le capsule usate e successivamente di procedere con la preparazione dell'acqua calda posizionando la leva verso l'alto.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OCP009**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-