

# CITIZ PLATINUM & MILK - Il Caffè Esce Molto Lentamente

Last Modified on 31/01/2025 5:08 pm CET

## Step 1:

La velocità di erogazione dipende dalla varietà di caffè che si sta erogando. Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi, ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OCPM007**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-