

# LATTISSIMA ONE - Capsula non si inserisce nel vano

Last Modified on 31/01/2025 5:21 pm CET

## Step 1:

Controlla che la capsula sia bene inserita e che non sia danneggiata e svuota la vaschetta porta capsule e vuota, facendo attenzione che nessuna capsula sia rimasta incastrata

## Step 2:

Verifica che la leva si chiuda in modo corretto, abbassandola e chiudendola più volte e prova a fare un'erogazione

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLAONE005**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-