

LATISSIMA ONE - Capsula cade direttamente nella vaschetta

Last Modified on 31/01/2025 5:21 pm CET

Step 1:

Verificare che la leva funzioni in modo corretto, che la capsula sia inserita nel modo corretto e che non sia danneggiata. Prova a controllare se il problema si presenta con diverse tipologie di capsule.

Step 2:

Togli la spina dalla presa e lascia la macchina a raffreddare per circa mezz'ora, dopodiché prova a sollevare la leva, inserisci una capsula, abbassa la leva in modo da chiudere completamente il vano e prova ad erogare un caffè.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLAONE006**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-