

# LATTISSIMA ONE - Capsula bloccata e leva incastrata

Last Modified on 31/01/2025 5:21 pm CET

## Step 1:

Può succedere se la capsula non è inserita correttamente o se è stata usata una capsula danneggiata. Ti consigliamo di provare ad effettuare un'erogazione, se non fosse risolutivo togli la spina dalla presa, lascia raffreddare per circa mezz'ora e prova a risollevare la leva.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLAONE007**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-