

# LATISSIMA ONE - Erogazione interna

Last Modified on 20/09/2023 3:14 pm CEST

## Step 1:

Vedere una piccola quantità d'acqua all'interno della vaschetta che raccoglie le capsule è normale ed è proporzionale al numero di erogazioni. Si tratta di un guasto quando la vaschetta è piena dopo poche erogazioni. A macchina spenta, ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OLAONE012**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**- da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-