

# LATTISSIMA ONE - Polvere di caffè in tazza

Last Modified on 31/01/2025 5:24 pm CET

## Step 1:

Verifica se succede con più tipi di caffè, che la capsula non sia danneggiata e che sia bene inserita. A questo punto procedi con la **pulizia della macchina**.

Your browser does not support HTML5 video.

Ti consigliamo di espellere la capsula dopo ogni erogazione di caffè.

A macchina spenta e con spina staccata, controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina, sopra la vaschetta porta capsule, ed eventualmente spingi la capsula in modo da farla cadere nel cestello.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLAONE015**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-