

# LATTISSIMA ONE - Tasto ricetta non si accende

Last Modified on 31/01/2025 5:28 pm CET

## Step 1:

La tua Lattissima One è fornita di un sistema che rileva in automatico la presenza di latte nel cappuccinatore, per il tasto ricetta non si attiva se non sono presenti almeno 30 ml di latte. Ti consigliamo di rimuovere il cappuccinatore, riempirlo e inserirlo nuovamente della macchina.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLAONE029**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-