

# LATTISSIMA ONE - Tasto ricetta non si accende

Last Modified on 20/09/2023 3:16 pm CEST

## Step 1:

La tua Lattissima One è fornita di un sistema che rileva in automatico la presenza di latte nel cappuccinatore, per il tasto ricetta non si attiva se non sono presenti almeno 30 ml di latte. Ti consigliamo di rimuovere il cappuccinatore, riempirlo e inserirlo nuovamente nella macchina.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OLAONE029**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-