

# GRAN LATTISSIMA - La macchina non si accende

Last Modified on 20/09/2023 3:23 pm CEST

## Step 1:

La macchina è programmata per spegnersi in automatico dopo 9 minuti.

Per effettuare un controllo sull'alimentazione, ti consigliamo di provare a collegare la macchina su un'altra presa.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGLA001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-