

# GRAN LATTISSIMA - Crema latte non adeguata

Last Modified on 20/09/2023 3:28 pm CEST

## Step 1:

Assicurati che tutti i componenti del sistema Rapid Cappuccino siano ben assemblati e di utilizzare latte vaccino intero o parzialmente scremato a temperatura di frigorifero (circa 4° C). Se stai utilizzando latte vegetale, la qualità delle ricette di latte potrebbe variare.

## Step 2:

Consiglia al cliente di lavare il cappuccinatore dopo ogni utilizzo seguendo [qui](#) le istruzioni.

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi, ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGLA020**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-