

# GRAN LATTISSIMA - Non eroga latte

Last Modified on 31/01/2025 5:36 pm CET

## Step 1:

Per controllare che il cappuccinatore funzioni correttamente prova ad inserire il beccuccio della decalcificazione. Se il tasto Flat White non si illumina apri un [pick up](#).

## Step 2:

Se dopo questo controllo il tasto Flat White si illumina, ti consigliamo di pulire il cappuccinatore smontandolo in tutte le sue 6 parti e lavarlo in lavastoviglie. In alternativa puoi lasciarlo a mollo con acqua calda e sapone neutro per circa mezz'ora poi rimetterlo alla macchina, seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OGLA021**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-