

# GRAN LATTISSIMA - Problema espulsione capsula

Last Modified on 20/09/2023 3:24 pm CEST

## Step 1:

Ti consigliamo di verificare che il cestello capsule usate sia vuoto, che la leva si apra e si chiuda con facilità, che la capsula sia stata inserita correttamente e che non sia danneggiata.

Ricordati di non lasciare mai la capsula nel vano, ma di sollevare la leva dopo ogni erogazione.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGLA002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-