

# GRAN LATTISSIMA - Capsula non forata

Last Modified on 31/01/2025 5:32 pm CET

## Step 1:

Verifica che il serbatoio sia pieno, che la capsula non sia danneggiata e valuta se succede con più di un tipo di caffè.

## Step 2:

A macchina spenta, svuota il cassetto raccogli gocce e procedi con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula. Per concludere procedi con la decalcificazione seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OGLA003**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-