

# GRAN LATTISSIMA - Capsula schiacciata

Last Modified on 20/09/2023 3:24 pm CEST

## Step 1:

A macchina spenta e con spina staccata, controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina, sopra la vaschetta porta capsule, ed eventualmente spingi la capsula in modo da farla cadere nel cestello.

## Step 2:

Se una capsula è rimasta incastrata, apri la leva e premi sul tasto caffè, così verrà espulsa.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGLA004**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**- da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-