

# GRAN LATTISSIMA - Capsula bloccata e leva incastrata

Last Modified on 20/09/2023 3:24 pm CEST

## Step 1:

Ti consigliamo di spegnere la macchina, togliere la spina dalla presa e lasciare la macchina a raffreddare per circa mezz'ora. Successivamente prova a sollevare la leva.

Ricordati di espellere la capsula dopo ogni erogazione e non lasciarla mai nel vano.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGLA007**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**- da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-