

# GRAN LATTISSIMA - Membrana argentata della capsula rimane attaccata alla piastra

Last Modified on 20/09/2023 3:24 pm CEST

## Step 1:

Può verificarsi quando si alza la leva troppo presto. Controlla che la capsula non sia danneggiata e di inserirla nel modo corretto. Dopo ogni erogazione ti suggeriamo di aspettare qualche secondo prima di aprire la leva.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGLA008**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**- da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-