

# GRAN LATTISSIMA - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 31/01/2025 5:34 pm CET

## Step 1:

Le nostre macchine erogano ad una temperatura compresa tra 83 e 89 gradi Celsius, misurabile con un termometro idoneo per bevande calde.

Ti consigliamo di effettuare un ciclo di decalcificazione seguendo le seguenti indicazioni riportate [qui](#). Ti consigliamo anche di preriscaldare la tazzina prima di erogare il caffè, così da ottenere una migliore esperienza di degustazione.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OGLA011**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-