

# GRAN LATTISSIMA - Perdita acqua da sotto

Last Modified on 20/09/2023 3:26 pm CEST

## Step 1:

Togli il serbatoio dalla macchina e lascialo su un panno asciutto per un paio di ore. Se il panno risulterà bagnato sostituisci il serbatoio.

Se l'acqua persa dalla macchina risulta del colore del caffè ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGLA013**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**- da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-