

# ATELIER - I pulsanti e gli indicatori sono spenti

Last Modified on 31/01/2025 6:10 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di controllare la presa di corrente e di provare a collegare la macchina ad una presa diversa. Prova ad accendere l'apparecchio tenendo premuto uno dei 9 pulsanti per 1 secondo.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OAT001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-