

# ATELIER - Non eroga caffè ma solo acqua dopo aver inserito una capsula

Last Modified on 31/01/2025 6:13 pm CET

## Step 1:

Assicurati di inserire la capsula correttamente e prova con almeno due diverse tipologie di caffè. Se si verifica solo con una tipologia potrebbe essere dovuto ad un difetto della partita di caffè.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OAT013**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-