

ATELIER - Non eroga caffè ma solo acqua dopo aver inserito una capsula

Last Modified on 20/09/2023 4:22 pm CEST

Step 1:

Assicurati di inserire la capsula correttamente e prova con almeno due diverse tipologie di caffè. Se si verifica solo con una tipologia potrebbe essere dovuto ad un difetto della partita di caffè.

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OAT013**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-