

# ATELIER - La leva non si abbassa completamente

Last Modified on 31/01/2025 6:10 pm CET

## Step 1:

A macchina spenta, svuota il contenitore delle capsule e assicurati che nel contenitore delle capsule non siano presenti capsule bloccate.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OAT002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-