

# Creatista Pro - La leva di inserimento della capsula non si chiude completamente.

Last Modified on 20/09/2023 4:36 pm CEST

## Step 1:

Ti consigliamo di svuotare il contenitore delle capsule e di controllare che non vi siano capsule bloccate all'interno della macchina.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCPRO002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-