

# Creatista Pro - Il ciclo di montatura del latte non parte

Last Modified on 20/09/2023 4:42 pm CEST

## Step 1:

Controllare che il serbatoio dell'acqua sia posizionato correttamente; se è vuoto, riempirlo con acqua potabile. Verificare che la punta della lancia vapore non sia otturata e che la lancia sia abbassata.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:  
**OCPRO015**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-