

Creatista Pro - Non viene erogato nè caffè nè acqua, l'erogazione del caffè è anomala

Last Modified on 20/09/2023 4:37 pm CEST

Step 1:

Controlla che il serbatoio dell'acqua sia correttamente inserito e che non sia privo di acqua.

Step 2:

Ti consigliamo di procedere con la decalcificazione della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

Andare al menù Manutenzione > selezionare Decalcificare > seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

OCPRO003

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-