

# Creatista Pro - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 20/09/2023 4:37 pm CEST

## Step 1:

Le nostre macchine erogano ad una temperatura compresa tra 83 e 89 gradi Celsius, misurabile con un termometro idoneo per bevande calde. Per ottenere un caffè più caldo in tazza preriscaldare la tazzina facendo una prima erogazione di sola acqua calda senza inserire la capsula.

## Step 2:

Ti consigliamo di procedere con la decalcificazione della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCPRO006**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-