

# Creatista Pro - La macchina è accesa ma non funziona

Last Modified on 20/09/2023 4:37 pm CEST

## Step 1:

Premi il pulsante di alimentazione per spegnere la macchina, poi attendi 1 ora e accendi nuovamente la macchina premendo il pulsante di alimentazione.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCPRO007**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-