

Creatista Pro - Polvere di caffè nella tazzina

Last Modified on 20/09/2023 4:38 pm CEST

Step 1:

Controllare che la capsula non sia stata schiacciata durante la chiusura del manico: se la capsula si è danneggiata nella tazza, si possono trovare dei fondi di caffè. In tal caso, risciacquare il sistema.

Step 2:

Verificare che il sistema di estrazione non sia stato aperto troppo presto (durante o subito dopo l'estrazione). Attendere da 2 a 3 secondi prima di aprire il sistema di estrazione.

Step 3:

Se il problema persiste procedi con la decalcificazione della macchina seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:
OCPRO008

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-