

# Creatista Pro - Il messaggio riempire il serbatoio dell'acqua rimane visualizzato sullo schermo

Last Modified on 20/09/2023 4:39 pm CEST

## Step 1:

Verifica che il serbatoio dell'acqua sia stato riempito e posizionato in modo corretto.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCPRO011**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-